

Overblikspanen – advarsler og erstatningsbesøg

The screenshot shows the 'Inbox' section with a table of tasks:

Status	Ansvarlig	Borger	Adresse	Beskrivelse	Kompetencer
Ny bestilling	Anna Larsen	Hans Nielsen	Møjvej 6 Ris...	Morgenhjælp	F
Ny bestilling	Anna Larsen	Berge Morte...	randerøvej 1...	Morgenhjælp	F
Ny bestilling	Anna Larsen	Aase Jensen	Vestergade ...	Formiddags...	SOSU-assist... 2
Ny bestilling	Lene Madsen	Hans Nielsen	Møjvej 6 Ris...	Hjælp til sen...	F
Ny bestilling	Charlotte	Charlotte Ha...	Grønnegade ...	Daglig pleje	SOSU-assist... 2
Ny bestilling	Lene Madsen	Charlotte Ha...	Grønnegade ...	Aftenhjælp	F
/Endret	Anna Larsen	Vivi Struwe	Møjbyvej 2...	Eftermiddag...	F
/Endret	Lene Madsen	Inger Rasmu...	Holmevej 29...	Bad	F
Ny bestilling	Lene Madsen	Christen Si...	Buuden 9.1...	Tøjvaskning	F

The 'Observationspunkter' section shows a table of alerts:

Advarsel	Beskrivelse
Besøg: For få ressourcer	Willy Rasmussen: Morgenhjælp - hver dag (65 min)
Besøg: For få ressourcer	Willy Rasmussen: Morgenhjælp - hver dag (65 min)
Manglende kompetencer	Charlotte Hansen: Morgenhjælp - hver dag (25 min)
Manglende kompetencer	Anne Sørensen: Morgenhjælp 12 - hver dag (50 min)
Manglende kompetencer	Lise Bæk: Morgenpleje: BAD TIRSD OG FRED Dryppes i øre
Manglende kompetencer	Birte Jensen: Morgenhjælp - hver dag (14 min)
Manglende kompetencer	Hanne Olsen: Sårpleje - skift forbinding - hver dag (10 min)

The 'Erstatningsbesøg' section shows a table with columns: Rute, Borger, Beskrivelse, Dato, Visiteret tid, Planlagt tid, Faktisk tid.

Overblikspanen viser udestående opgaver:

- Inbox: Nye/ændrede ydelser
- Observationspunkter: Krav som ikke er opfyldt i grundplan/dag-til-dag-kalenderen
- Erstatningsbesøg, som endnu ikke er planlagt

Observationspunkter

Observationspunkterne er forskellige typer advarsler; de vises som advarselstrekanten på besøg. Hold musen hen over advarselstrekanten for at se, hvad der er galt.

The screenshot shows a calendar entry for 'eftermiddagshjælp' from 13:54 to 14:34. A warning icon (a triangle with an exclamation mark) is visible on the right side of the entry. A tooltip is shown below the icon, containing the text 'Uden for tilladt tidsrum'.

For at få advarselstrekanten til at forsvinde kan du fx rykke besøget, så advarslen forsvinder (hvis besøget er lagt uden for tilladt tidsrum). Du kan også godkende advarslen ved at højreklikke på den. Så accepterer du den, men viser, at du har set den.

Erstatningsbesøg

- Et besøg kan aflyses, hvis det ligger i Dag-til-dag-kalenderen. (Hvis du vil aflyse et planlagt besøg i grundplanen, skal det først overføres til kalenderen via højreklik).
- Vælg arbejdsformen Dag-til-dag-kalender; højreklik på besøget og vælg "aflys" og vælg årsag – vælg en årsag, der udløser et erstatningsbesøg.

The screenshot shows a calendar entry for 'Søren Olsen' from 8:05 to 8:55. A context menu is open over the entry, showing options: 'Genopret', 'Aflyst uden erstatningsbesøg', and 'Aflyst med erstatningsbesøg'.

Erstatningsbesøg, som endnu ikke er lagt i kalenderen, vises på Overblikspanen (husk at angive en dato – hermed vises erstatningsbesøg fra den dato og frem)

- Klik på opsætningsknappen OR i planlægningsfanen; så vises Overblikspane og Ruteviser samtidig. Angiv dato.
- Vælg arbejdsformen Dag-til-dag-kalender, og vælg den rute og dato, hvor du vil lægge erstatningsbesøget
- Træk erstatningsbesøget ind fra tabellen i Overblikspanen på den ønskede rute og tidspunkt; så forsvinder erstatningsbesøget fra tabellen

